**ОТЧЕТ**

**управляющей организации ООО УК «Жилищный стандарт»**

**о выполненных за отчетный период работах (услугах)**

**по договору управления многоквартирным домом, расположенным по адресу:**

**г. Якутск, ул. \_Бабушкина д.12/3\_\_стр. 1\_**

**1. Основная информация**

1.1. Отчетный период: 2021 год.

1.2. Управляющая организация: ООО УК «Жилищный стандарт»

1.2.1. Лицензия на управление МКД № 014-000064 от 23.04.2015

1.3. Основания управления многоквартирным домом: протокол \_№ 1 от 16.03.2019\_

1.4. Реквизиты договора управления: договор \_\_25.03.2019 г.\_\_\_

1.5. Срок действия договора управления: \_\_25.03.2024 г.\_\_

**2. Информация о многоквартирном доме**

2.1. Общие сведения о многоквартирном доме:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Адрес многоквартирного дома | г. Якутск, ул. Бабушкина д. 12/3 стр.1 |
| 2 | Кадастровый номер многоквартирного дома (при его наличии) |  |
| 3 | Серия, тип постройки | Каркасно-монолитный |
| 4 | Год постройки |  |
| 5 | Степень износа по данным государственного технического учета |  |
| 6 | Степень фактического износа |  |
| 7 | Год последнего капитального ремонта |  |
| 8 | Количество этажей | 16 |
| 9 | Наличие подвала | нет |
| 10 | Наличие цокольного этажа |  |
| 11 | Наличие мансарды | нет |
| 12 | Наличие мезонина | нет |
| 13 | Количество квартир | 190 |
| 14 | Количество нежилых помещений, не входящих в состав общего имущества | Имеется 2 |
| 15 | Строительный объем | 31 482,85 м3 |
| 16 | Площадь: |  |
|  | а) многоквартирного дома с лоджиями, балконами, шкафами, коридорами и лестничными клетками | 9 602,34 м2 |
|  | б) жилых помещений (общая площадь квартир) | 6 346,72м2 |
|  | в) нежилых помещений (общая площадь нежилых помещений, не входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме) | 39,34 м2 |
|  | г) помещений общего пользования (общая площадь нежилых помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме) | 2 237,30 м2 |
| 17 | Количество лестниц |  |
| 18 | Уборочная площадь лестниц (включая межквартирные лестничные площадки) |  |
| 19 | Уборочная площадь общих коридоров |  |
| 20 | Уборочная площадь других помещений общего пользования (включая технические этажи, чердаки, технические подвалы) |  |
| 21 | Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома |  |
| 22 | Кадастровый номер земельного участка (при его наличии) | 14:36:101044:77 |

2.2. Техническое состояние многоквартирного дома, включая пристройки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № П/П | Наименование конструктивных элементов | Описание элементов (материал, конструкция или система, отделка и прочее) | Техническое состояние элементов общего имущества многоквартирного дома |
| 1 | Фундамент | ж/б сваи | удовлетворительно |
| 2 | Наружные внутренние капитальные стены | Мелкие бетонные стены | удовлетворительно |
| 3 | Перегородки | Мелкие бетонные сваи | удовлетворительно |
| 4 | Перекрытия чердачные межэтажные | Железобетонные пустотные | удовлетворительно |
| 5 | Крыша | Кровельный ковер | удовлетворительно |
| 6 | полы | Плитка, линолеум | удовлетворительно |
| 7 | Проемы, окна, двери | Стеклопакеты, металлические | удовлетворительное |
| 8 | Отделка внутренняя наружная | Покраска, обои | удовлетворительное |

**3. Поступившие средства за отчетный период**

3.1. За отчетный период по статье «Техническое обслуживание и текущий ремонт помещений общего пользования»:

|  |  |
| --- | --- |
| Начислено собственникам и пользователям помещений в МКД, руб. | 1 521 188,33 |
| Оплачено собственниками и пользователями помещений в МКД, руб. | 1 274 982,76 |
| Процент оплаты от начисленной суммы | 83,8% |

3.2. Доход от сдачи в аренду помещений, входящих в состав общего имущества: общего имущества: не имеется

3.3. Доход от сдачи в аренду рекламных мест: не имеется

3.4. Должники:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сумма задолженности (свыше 3-х месяцев)На февраль 2022по дому | Период образования задолженности(среднее) | Принятые меры | Общая сумма поданных судебных заявлений | Оплачено по судебным заявлениям | Убытки (судебные расходы-госпошлина) |
| 3 037 603,79 | 15 месяцев | Претензионно-исковая работа | 1 611 943,63 | 467 865,71 | 13 688,78 |

**4. Начисленная плата и понесенные затраты в рамках оказания услуг по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме за отчетный период**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | **Услуга** | **Начислено с учетом недопоставок, перерасчетов, корректировок (изменений), руб.** | **Собрано денежных средств, руб.** | **% сбора** |  | **Фактические затраты, руб.** |
| 1 | Вывоз строительного мусора | 0,00 | 0,00 | 0% | 5 000,00 |
| 2 | ОДН-холодное водоснабжение | 29 754,47 | 25 414,73 | 97% | 14 245,34 |
| 3 | ОДН-электроснабжение мест общего пользования | 260 639,03 | 254 971,32 | 97% | 222 039,66 |
| 4 | Орг.мест накопл. быт. отх. сбор отх. 1-4 кл. опасности и их передача в спец. орг. лиценз | 18 525,31 | 16 973,68 | 91% | 18 525,31 |
| 5 | Консьерж | 423 482,8 | 346 906,35 | 81% | 423 792,00 |
| 6 | Проверка и ремонт коллективных приборов учета водоснабжения и тепловой энергии | 73 074,07 | 60 174,35 | 82% | 49 500 |
| 7 | Техническое обслуживание общедомового имущества | 1 521 188,33 | 1 274 982,76 | 83% | 1 782 344,96 |
| 8 | Уборка земельного участка входящего в состав общего имущества в мкд | 216 734,69 | 175 369,12 | 80% | 218 225,73 |
| 9 | Уборка мест общего пользования дома | 266 165,81 | 214 931,19 | 80% | 266 289,34 |
| 10 | Управление домом | 165 744,81 | 136 551,71 | 82% | 263 344,89 |
| 11 | Видеонаблюдение | 870 522,17 | 597 603,71 | 68% | 870 522,17 |
| 12 | Обслуживание домофона | 136 599,15 | 116 122,88 | 85% | 136 599,15 |
| 13 | Организация и содержание мест накопления ТКО, контейнерных площадок | 44 747,51 | 36775,14 | 82% | 44 747,51 |
| 14 | Освидетельствование лифтов | 156 778,2 | 129 966,63 | 82% | 156 778,20 |
| 15 | Тех. об. автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией | 241 969,53 | 185 908,30 | 76% | 241 969,53 |
| 16 | Техническое обслуживание лифтового оборудования | 334 348,79 | 257 483,70 | 77% | 334 348,79 |
| 17 | УСТАНОВКА ДОМОФОННОЙ ДВЕРИ | 0,00 | 3 901,52 | 0% | 0,00 |
|  | **Итого:** | **4 760 274,67** | **3 834 875,04** | **82%** | **5 048 272,58** |

**5. Сведения об оказанных услугах по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме за отчетный период**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Вид работ (услуг) | Основания для проведения работ | Срок выполнения работ (услуг) | Факт выполнения (оказания)/дата выполнения (оказания) | Причины отклонения от плана |
| 1. | Перечень услуг по содержанию многоквартирного дома |
| *1.1.* | *Уборка мест общего пользования* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  | оказано |  |
|  | *Санитарное содержание мест общего пользования дома* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  | оказано |  |
|  | *включает следующий перечень работ, услуг:* |  | *периодичность* |  |  |
|  | Подметание лестниц (запасной выход), в том числе чердачных  | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 1 раз в месяц (по графику) | оказано |  |
|  | Мытье лестниц (запасной выход), в том числе чердачных | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 2 раза в год (по графику) | оказано |  |
|  | Влажная протирка почтовых ящиков, шкафов для электросчетчиков и слаботочных устройств (при обеспечении доступа), отопительных приборов, трубы и двери мусорных камер, стен кабин лифта | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 1 раз в неделю(по графику) | оказанооказанооказано |  |
|  | Мытье лестничных площадок и плинтусов полов 1 этажа и кабин лифтов | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 6 раз в неделю (понед.-субб.) | оказано |  |
|  | Влажное подметание лестничных площадок перед лифтами и перед квартирами (при обеспечении доступа) со 2-го по 17 этажи  | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 3 раза в неделю (понедельник, среда, пятница) | оказано |  |
|  | Мытье лестничных площадок и плинтусов полов перед лифтами и перед квартирами (при обеспечении доступа) со 2-го по 17 этажи | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 2 раза в месяц (по графику) | оказано |  |
|  | Влажная протирка плафонов светильников (кроме установленных на лестничных клетках запасного выхода), перил лестниц запасного выхода и лоджий, стен (кроме стен лестничных клеток запасного выхода), входных и межэтажных дверей (кроме межэтажных дверей запасного выхода).  | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 1 раз в 3 месяца(по графику) | оказанооказано |  |
|  | Обметание пыли с потолков всех помещений общего пользования, влажная протирка стен и плафонов лестничных клеток запасного выхода | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 2 раза в год | оказано |  |
|  | Мытье входных и межэтажных дверей, стен  | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 2 раза в год | оказано |  |
|  | Уборка чердачного и подвального помещений  | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 1 раз в год | оказано |  |
|  | Дератизация и дезинсекция | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 2 раза в год | оказано |  |
| *1.2* | *Уборка земельного участка, входящего в состав общего имущества в МКД* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  |  |  |
|  | *Содержание в зимний период*  |  |  |  |  |
|  | *включает следующий перечень работ, услуг:* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | *периодичность* |  |  |
|  | Подметание свежевыпавшего снега  | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 1 раз в день | оказано |  |
|  | Сдвижка и подметание снега при обильном снегопаде  | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | Начало работ непозднее 2 часов после начала снегопада | оказано |  |
|  | Удаление наледи | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | При образовании (*критерии / требования к удалению образующейся наледи*) | оказано |  |
|  | Посыпка территории противогололедными материалами | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | по мере необходимости | оказано |  |
|  | Очистка урн от мусора | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 1 раз в 2 дня | оказано |  |
|  | Уборка контейнерных площадок | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 6 раз в неделю | оказано |  |
|  | Сбрасывание снега с крыш и с козырьков подъездов, сбивание сосулек  | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | по мере образования (*указать требования к удалению образующимся сосулькам и снегу*) | оказано |  |
|  | *Содержание в летний период* |  | - |  |  |
|  | *включает следующий перечень работ, услуг:* |  | *периодичность* |  |  |
|  | Подметание территории в дни без и с осадками до 2 см | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 6 раз в неделю | оказано |  |
|  | Подметание территории в дни обильных осадков | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 1 раз в 2 дня | оказано |  |
|  | Уборка мусора с газонов | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 6 раз в неделю | оказано |  |
|  | Очистка урн от мусора | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 6 раз в неделю | оказано |  |
|  | Мытье урн | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 1 раз в месяц | оказано |  |
|  | Уборка контейнерных площадок | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 6 раз в неделю | оказано |  |
|  | Стрижка газонов | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 2 раза за сезон | оказано |  |
|  | Стрижка подрезка и побелка деревьев и кустарников. | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 1 раз за сезон | оказано |  |
|  | Полив газонов | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | по мере необходимости | оказано |  |
|  | Озеленение газонов, создание цветников | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. | 2 раза за сезон | оказано |  |
| *1.3.* | *Организация мест накопления бытовых отходов, сбор отходов I-IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп) и их передача в специализированные организации, имеющим лицензии на осуществление деятельности по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию и размещению таких отходов (постоянно)* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  | оказано |  |
| *1.4.* | *Техническое обслуживание общедомовых приборов учета водоснабжения и тепловой энергии* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  | оказано |  |
| *1.5.* | *Транспортирование и утилизация отходов* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  | оказано |  |
| *1.6.* | *Техническое обслуживание общедомового имущества* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  | оказано |  |
| *1.8.* | *Прочие работы по техобслуживанию:* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  |  |  |
| *1* | *Техническое обслуживание домофона (кодового замка) (круглосуточно)* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  | оказано |  |
| *2* | *Техническое обслуживание видеонаблюдения (круглосуточно)* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  | оказано |  |
| *3* | *Освидетельствование лифтов* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  | оказано |  |
| *4* | *Техническое обслуживание лифтового оборудования (круглосуточно)* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  | оказано |  |
| *5* | *Техническое обслуживание систем пожарной сигнализации и системы оповещения управления эвакуацией людей при пожаре*  | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  | Оказано |  |
| *6* | *Услуги консьержа* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  | Оказано |  |
| *7* | *Тех.обслуживание тревожной сигнализаци(кнопки)* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  | Оказано |  |
| *8* | *Текущий ремонт* | Минимальный перечень работ, договор управления б/н от 21.03.2019г. |  | Оказано |  |

**6. Виды коммунальных услуг, предоставленных за отчетный период управляющей организацией и ресурсоснабжающей организацией**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Вид услуг | Периодичность выполнения | Документ, устанавливающий периодичность услуг |
| 1 | Водоотведение | 365 дней в году | Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства от 06.05.2011 №354 |
| 2 | Теплоэнергия для ГВС (подогрев ХВС) | 365 дней в году | Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства от 06.05.2011 №354 |
| 3 | Холодное водоснабжение | 365 дней в году | Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства от 06.05.2011 №354 |
| 4. | Холодное водоснабжение для нужд ГВС | 365 дней в году | Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства от 06.05.2011 №354 |
| 5. | Центральное отопление | Январь 2021 – май 2021, сентябрь 2021 – декабрь 2021 | Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства от 06.05.2011 №354 |
| 6. | Электроснабжение | 365 дней в году | Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства от 06.05.2011 №354 |
| 7. | Электроснабжение ночное | 365 дней в году | Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства от 06.05.2011 №354 |

**7. Произведенные расчеты с ресурсоснабжающими организациями за ресурсы, поставляемые по заключенным ООО УК «Жилищный стандарт» договорам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид коммунальной услуги | Поставщик | Начислено УО собственникам, руб. | Оплачено собственниками в УО, руб. |
| Электроснабжение | прямой договор с поставщиком услуг  | - | - |
| Водоотведение | прямой договор с поставщиком услуг | - | - |
| Теплоэнергия для ГВС (подогрев ХВС) | прямой договор с поставщиком услуг | - | - |
| Холодное водоснабжение | прямой договор с поставщиком услуг | - | - |
| Холодное водоснабжение для нужд ГВС | прямой договор с поставщиком услуг | - | - |
| Центральное отопление | прямой договор с поставщиком услуг | - | - |
| Электроснабжение | прямой договор с поставщиком услуг | - | - |
| Электроснабжение ночное | прямой договор с поставщиком услуг | **-** | **-** |
| Итого: | - | **-** | **-** |

**8. Рекомендации на следующий отчетный период**

Включить в план работ на 2022 год:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.С. Матевосян

м.п.